

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CRITCARE, S.L. se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales y qué derechos y opciones tiene al respecto. Consulte también nuestra Política de cookies que explica el uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento de la web a través de nuestro sitio web.

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

CRITCARE, S.L. con N.I.F B- 01986108 domicilio social en Calle Don Ramón de la Cruz 12 4 B C.P- 28001- MADRID, con número de teléfono 914-26.17.12 y e-mail: aa@critcare.es, es el responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal. Por tanto, nosotros le garantizamos su seguridad y tratamiento confidencial, de conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCION DE DATOS (UE) 679/2016, así como cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

- ¿Con que fines utilizamos sus datos personales?

En CRITCARE, S.L. utilizamos sus datos en la medida en que sea permitido por el RGPD, así como por la normativa vigente. En todo caso el tratamiento se hará para fines determinados, explícitos y legítimos, y en ningún caso serán tratados de manera incompatible para dichos fines. En concreto se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- Para configurar y administrar su cuenta, proporcionar asistencia técnica al cliente, y capacitación, verificar su identidad y enviar información importante sobre la cuenta, la suscripción y el Servicio.
- Gestionar y administrar su relación comercial con CRITCARE, S.L. para la prestación de los servicios solicitados, así como su mantenimiento, la gestión de atención al cliente, y en general el cumplimiento de las obligaciones del contrato, incluida la tramitación de pagos, contabilidad, auditoría, facturación y cobro, servicios de apoyo.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- Para ofrecer y sugerir contenidos personalizados como noticias, investigaciones, informes e información comercial. Analizamos la manera en que utiliza nuestros Servicios para sugerirle funciones o Servicios que creemos que le interesarán y para que podamos hacer que nuestros servicios sean más fáciles de usar.
- Para comunicarnos con usted en relación con encuestas y sondeos en los que desee participar y llevarlos a cabo para analizar los datos recopilados con fines de investigación de mercado.
- Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- Para proporcionarle el marketing en las condiciones que permita la ley.
- Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, redes, sistemas y bienes o los de otras personas

- Analizar y mejorar nuestros servicios y comunicaciones con usted
- Supervisar y evaluar el cumplimiento de nuestras políticas y normas
- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación de los tratamientos de los datos personales que llevamos a cabo se hace en todo momento en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 6 del RGPD, en concreto la base jurídica para los tratamientos son las siguientes:

- RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD 6.1.f) Tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de CRITCARE, S.L. o por terceros con indicación de dichos intereses legítimos.

En los casos en que la legitimación para la finalidad principal del uso de datos no se encuentre en ninguna de las bases jurídicas anteriores, se solicitará el consentimiento del interesado para el tratamiento.

- ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

- ¿Con quién compartimos sus datos?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a sus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Entidades financieras
- Entidades de detección y prevención de fraude
- Asesorías
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y
- Publicidad
- Administración pública
- Los terceros que nos ayudan a prestar los Servicios o que actúan en nuestro nombre

- ¿Cuáles son sus derechos?

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, tiene derecho a:

o Derecho de acceso: cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si CRITCARE, S.L. esta tratando datos personales que le conciernan.

o Derecho de rectificación: Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales de los que disponemos y solicitar su rectificación cuando estos sean inexacto.

o Derecho de supresión: cuando los datos recabados ya no sean necesarios para la finalidad para los fines que fueron recabados.

o Derecho a la limitación del tratamiento: podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos y solicitar que se conserven para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

o Derecho de portabilidad: tiene derecho a obtener los datos personales que les incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.

o Derecho a retirar consentimiento: el derecho a retirar cualquier consentimiento que usted nos haya dado previamente para manejar su información personal. Si retira su consentimiento, esto no afectará la legalidad del uso que le dimos a su información personal antes de que retirara su consentimiento

- ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

CRITCARE, S.L. se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos. Puede ejercitarlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección aa@critcare.es simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quiere ejercitar, informándole que es imprescindible, según Ley, que aporte copia de DNI o NIE. Se le informa que también puede ejercer sus derechos presentando una declaración ante la autoridad de control competente, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

- DPD-Delegado Protección de datos. No designado.